CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE L'ENTREPRISE 13 EN WEB

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site internet 13 en web et avec son représentant [MATTEI Laurent] par quelque moyen que ce soit.

Le site Internet 13 en web est un service créé, édité et mis en œuvre par :

- L'entreprise 13 en web régi par le statut de l'auto-entreprise.
- Située à : 4 traverse de la Marbrerie 13008 Marseille
- N° de SIRET : 894 583 418 00021 Code APE : 6201Z
- Adresse URL du site : https://13enweb.fr
- Adresse mail : contact@13enweb.fr
- Téléphone : 0633559144

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Article 1 - Contenu et champ d'application

Les présentes **C**onditions **G**énérales de **V**ente s'appliquent de plein droit aux prestations de création, conception, mises à jour et modification de sites internet, logo ou de tout autre service vendu par 13 en web. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande ou à l'achat immédiat par le client. **Toute commande ou achat immédiat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions.**

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou sa passation de commande. Les **CGV** de 13 en web sont accessibles par un lien actif contenu dans chaque devis émis et chaque facture émise, ainsi que dans la page mentions légales du site internet de l'entreprise.

Article 2 - Informations précontractuelles

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées au client ou à défaut, portées à la connaissance du client par le biais d'un lien permettant de les consulter. *Le client reconnaît en conséquence en avoir connaissance et effectuer sa commande dans un cadre qu'il comprend et accepte.*

Sont transmises au client à l'oral systématiquement, et par écrit sur demande, de manière claires et compréhensibles les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles du service qui sont détaillées sur la grille des tarifs disponible sur le site internet de 13 en web.
- Le prix du service ou le mode de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels.
- La date ou le délai auquel le prestataire s'engage à exécuter le service, quel que soit son prix, et toute autre condition contractuelle.
- Les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités.

- Les modalités prévues pour le traitement des réclamations.
- La durée du contrat.
- En ce qui concerne le contenu numérique toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance.

Le prestataire de services doit également communiquer au client, ou mettre à sa disposition, les informations suivantes :

- Statut et forme juridique, coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec lui.
- Le numéro de SIRET avec le code APE.
- Le fait que la facturation de 13 en web n'est pas assujettie à la T.V.A.

Article 3 - Devis et proposition de vente

La proposition de vente est constituée par l'établissement d'un devis écrit par 13 en web au format PDF. La réponse par mail du client avec le devis signé en pièce jointe ou le retour par voie postale du devis signé (l'un ou l'autre) constituent la confirmation de la commande.

Les devis établis par 13 en web non acceptés ont une durée de validité de deux semaines à compter de leur date d'émission. Une fois accepté, un devis a valeur de commande et ne peut être annulé.

Article 4 – Commande

Par commande, 13 en web désigne tout ordre portant sur les prestations figurant sur les tarifs, et accepté par lui. La commande est obligatoirement accompagnée du paiement convenu prévu sur le devis ayant valeur de bon de commande (généralement il s'agit d'un paiement en une ou deux fois par virement).

Toute commande, pour être valable, doit être établie sur un devis ayant valeur de bon de commande de 13 en web, qui sera adressé au client par 13 en web au format PDF par mail. Toute commande parvenue à 13 en web est réputée ferme et définitive. Elle entraine l'adhésion et l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement intégrale des produits commandés.

Toute demande intervenant en dehors des éléments précisés dans le devis constitue une nouvelle demande prestation et donneront lieu à l'établissement d'un nouveau devis.

13 en web n'est pas tenu de fournir un produit ou service avant le paiement du produit/service commandé.

Concernant le délai de rétractation et de remboursement d'une commande, se reporter à l'article 7.

Article 5 - Exécution de la prestation

Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, l'exécution de la prestation pourra s'effectuer dans un délai qui dépendra de l'importance du projet. Le calendrier sera fourni à minima à l'oral par 13 en web et la **date maximum de livraison sera notifiée systématiquement à l'oral et sur demande par mail**. Ce principe est valable à compter de la réception par 13 en web d'une commande en bonne et due forme, c'est-à-dire comme précisé dans l'article 4, après établissement d'un devis par 13 en web, et envoi au client par mail de l'acceptation de la commande.

Article 6 - Information concernant la résolution du contrat

En cas de manquement du prestataire à son obligation d'exécution à la date ou à l'expiration du délai prévu ou, à défaut, au plus tard 60 jours après la conclusion du contrat le client peut résoudre le contrat, dans les conditions des articles L.216-2 et L.216-3 et L.216-4 du code de la consommation, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Si après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai, le contrat est considéré comme résolu à la

réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution. Ceci à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps.

Néanmoins, le client peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de fourniture du service à la date prévue, si cette date ou ce délai constitue pour le client une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat et ne peut plus être modifiée par la suite.

Dans le cas où l'exécution et la livraison du service ne pouvait se faire dans les temps impartis par le fait que le client ne fournit pas les pièces qu'il doit fournir pour la réalisation du service (codes de connexion, informations diverses réclamées par 13 en web, images et textes pour l'essentiel). La responsabilité ne pourra être imputée à 13 en web, et le client ne pourra demander un quelconque dédommagement au motif qu'il est responsable du retard de livraison du service commandé.

De manière générale, le paiement versé à la commande est acquis et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

La fin du contrat est signifiée au client par l'envoi d'un mail contenant la facture de la/des prestation(s) réalisées. Par conséquent, à partir de la transmission de la facture, la prestation est close et toute autre demande donnera lieu à l'établissement d'un nouveau devis correspondant à une autre prestation.

Article 7 - Délai de rétractation et remboursement

Le client ne dispose pas de droit de rétractation comme prévu par l'article L.211-28 du Code de la consommation à l'alinéas 13 qui stipule :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. »

La commande ne peut être annulée par le client après acceptation du devis présenté par 13 en web. Ce point prend effet à partir de l'acceptation du devis, faisant office de cahier des charges, et donc d'accord entre 13 en web et son client. Pour quelque raison que ce soit hormis le décès du client, la totalité du montant de l'achat restera acquise au vendeur après règlement.

Article 8 - Prix

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des prestations effectuées sont ceux figurant dans le devis au jour de la commande. Ils sont exprimés en monnaie légale (Euros) et stipulés toutes taxes comprises.

Article 9 - Paiement

Sans autre exception pour quelque motif que ce soit, le paiement du prix de la prestation s'effectue de la manière suivante :

Le paiement est réalisé en deux fois, 50% de la somme due à la commande et 50% à la livraison du service conformément au devis et par virements bancaires. Quand le devis est signé ou approuvé par mail, le montant de la commande est considéré comme dû. Au besoin, 13 en web enverra un mail au client pour signifier la fin de l'exécution de la prestation et donc l'obligation pour le client de s'acquitter de la seconde moitié de la somme.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues à 13 en web. Une facture sera alors remise au client par envoi par courrier électronique pour signifier la réception de la totalité de la somme due et de la prestation correspondante.

AVERTISSEMENT : Le droit d'auteur des codes sources, images, textes et illustrations produits et modifiés par 13 en web, ne sont considérés comme cédés qu'après paiement complet de la prestation. En l'absence du règlement total, 13 en web est seul propriétaire de ses réalisations, toute utilisation par le client constituerait une violation de la propriété intellectuelle. En conséquence, le client reconnaît qu'exploiter illégalement son site sans s'être acquitté des sommes dues est passible de poursuites pour viol de propriété intellectuelle.

Article 10 - Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre 13 en web et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Pour la définition de la juridiction compétente, 13 en web élit domicile dans le 11ème arrondissement de Marseille.

Article 11 - Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 12 - Médiation et règlement des litiges

Le client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation et auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. Dans ce cas, les coordonnées du médiateur auquel le client peut s'adresser sont les suivantes :

Médiateur dans les litiges liés à la consommation, *Médiation-NET Consommation*,
Parc 2000 - 18, rue Jce Dassin, 34080 Montpellier, mediation.consogmediation-net.com.

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524 2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en ligne des litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible depuis le lien suivant : https://webgate.ec.europa.eu

Article 13 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable et la réciproque sera valable également.

Article 14 - Protection des données personnelles

14.1 - Données collectées :

Les données à caractère personnel qui sent collectées par 13 en web sont les suivantes :

- **Ouverture de compte** : L'établissement d'un devis donne lieu à la création d'une fiche client, ses nom, prénom, nom d'entreprise, adresse électronique, n° de téléphone, adresse postale sont écrits dans un fichier conservé par 13 en web.

- **Connexion** : Aucun dispositif ne permet aux clients de 13 en web de se connecter sur son site. 13 en web ne recueille d'aucune manière les données de ses visiteurs de manière automatique et ne dispose que des données transmises par les clients eux-mêmes dans les formulaires ou par mail.

- **Paiement** : Dans le cadre du paiement des produits et prestations proposé(e)s par 13 en web, l'entreprise n'enregistre aucune donnée financière puisque les paiements se font exclusivement par virements bancaires.

- **Communication** : Lorsque le site internet de 13 en web est utilisé pour communiquer avec son webmaster, les données écrites concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire. Ce temps est limité au temps de la conversation, comme stipulé dans le formulaire de contact.

- **Cookies** : Les cookies de recueil de données de l'utilisateur ne sont pas utilisés sur le site de 13 en web. Seul un cookie de statistique de visite anonyme l'est.

- **L'utilisation des données personnelles** :

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de 13 en web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Organisation des conditions d'utilisation des services de paiement.
- Vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur.
- Mise en œuvre d'une assistance utilisateurs.
- Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs.

- **Partage des données personnelles avec des tiers** :

Les données personnelles peuvent être partagées avec des tiers, dans les cas suivants :

- Quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, lorsque 13 en web est mandaté par le client pour faire les démarches d'ouverture de compte chez un hébergeur ou concernant une redirection/réservation de nom de domaine.
- Si la loi l'exige, 13 en web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre 13 en web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

14.2 : Sécurité et confidentialité

13 en web met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et 13 en web ne peut pas garantir à 100% la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

14.3 : Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits ci-dessous mentionnés, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : contact@13enweb.fr

- **Le droit d'accès** : Ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, 13 en web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.

- **Le droit de rectification** : Si les données à caractère personnel détenues par le 13 en web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.

- **Le droit de suppression des données** : Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

- **Le droit à la limitation du traitement** : Les utilisateurs peuvent de demander à 13 en web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.

- **Le droit de s'opposer au traitement des données** : Les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.

- **Le droit à la portabilité** : Ils peuvent réclamer que 13 en web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau prestataire.

14.4 : Evolution de la présente clause

13 en web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, 13 en web s'engage à publier la nouvelle version sur son site en la datant.